

令和2年度
市民意識調査報告書

令和3年3月
東松山市

はじめに

東松山市では、平成28年4月に「第五次東松山市総合計画」を策定し、「住みたい、働きたい、訪れたい 元気と希望に出会えるまち 東松山」の実現を目指し、前期基本計画では「観光振興」「産業振興」「子育て支援」をリーディングプロジェクトとして事業を展開してきました。そして、令和3年4月からは前期基本計画の3つの柱に「防災・減災対策の推進」と「地域福祉の充実」を加えた5項目を重点的に取り組むべき課題として位置づけた「第五次東松山市総合計画後期基本計画」がスタートします。引き続き、諸施策を強力に推進してまいります。



本調査は、市民の皆様から市政に対するご意見・ご要望を的確に把握することを目的に実施するものです。皆様から寄せられたご意見を今後の東松山市のまちづくりの基礎資料として有効に活用し、子どもから高齢者まで全ての市民が元気で希望を持って心豊かに暮らせるまちの実現に全力で取り組んでまいりますので、引き続きご協力を賜りますようお願い申し上げます。

結びに、本調査にご協力いただきました市民の皆様へ、心よりお礼申し上げます。

令和3年3月

東松山市長 **森田 光一**

■目 次

I 調査の概要

調査の概要	1
1 調査目的	1
2 調査対象者及び調査方法等	1
3 回収結果	1
4 回収率の推移	1
5 本報告書の見方について	2
6 標本誤差について	2
回答者の属性	3

II 結果の概要

結果の概要	5
1 まち全体の印象について	5
2 健康や医療・福祉について	5
3 環境について	6
4 防災について	6
5 防犯・交通について	6
6 市民生活について	7
7 人権・男女平等について	7
8 購買行動について	8
9 公共施設について	8
10 市政情報について	8
11 市政について	9
12 地域資源について	9

Ⅲ 調査の結果

1	まち全体の印象について	11
1-1	東松山市への愛着	11
1-2	東松山市の住みよさ	13
1-3	定住意向	15
1-4	東松山市の印象	17
2	健康や医療・福祉について	32
2-1	最初にかかる医療機関	32
2-2	最初にかかる医療機関の種類	33
2-3	健康づくりのために心がけていること	34
2-4	子育て環境の整備	37
2-5	子育て環境が整っていない理由	38
2-6	新型コロナウイルス感染症対策	40
2-7	感染症対策のために取り組んでいること	41
3	環境について	43
3-1	環境配慮状況	43
3-2	環境配慮のために心がけていること	44
3-3	環境問題の深刻度・重要度	47
3-4	省エネ設備や太陽光などの創エネ設備の利用状況	54
4	防災について	59
4-1	防災情報の取得方法	59
4-2	避難行動を求められたら行うこと	61
4-3	災害に備えて行っていること	62
5	防犯・交通について	65
5-1	防犯のために必要なこと	65
5-2	主に利用している交通手段	68
5-3	市内循環バスの利用状況	70
5-4	市内循環バスを利用した理由	71
5-5	市内循環バスを利用したことがない理由	72
5-6	デマンドタクシーの利用状況	73
5-7	デマンドタクシーを利用した理由	74
5-8	デマンドタクシーを利用したことがない理由	75
6	市民生活について	76
6-1	インターネットの利用状況	76
6-2	学習や趣味などの活動状況	78

6-3	生涯学習等の活動を行っている目的	80
6-4	運動(スポーツなど)を行う頻度	83
6-5	運動(スポーツなど)を1回に行う時間	85
6-6	日本スリーデーマーチの参加状況	87
6-7	日本スリーデーマーチに参加した理由	89
6-8	地域活動への参加状況	91
6-9	ボランティア活動への参加状況	93
6-10	活動している分野	95
7	人権・男女平等について	96
7-1	人権の意識について	96
7-2	LGBTの認知状況	99
7-3	男女の地位の平等感	100
7-4	男女役割分担意識	105
8	購買行動について	106
8-1	商品の購入状況	106
8-2	日用品の買物での利便性	109
8-3	買物で不便を感じる理由	110
9	公共施設について	111
9-1	公共施設(市の建物)を維持するためにすべきこと	111
9-2	減らしていくべき公共施設(市の建物)	118
10	市政情報について	120
10-1	知りたいと思う市政情報	120
10-2	市政情報の入手方法	123
10-3	市政情報の取得状況	126
10-4	広報紙「広報ひがしまつやま」の閲読状況	127
10-5	広報紙「広報ひがしまつやま」の入手方法	128
10-6	広報紙「広報ひがしまつやま」を読まない理由	129
11	市政について	132
11-1	東松山市の職員について	132
11-2	東松山市の将来像	138
11-3	よくなってきた事業／重点的に取り組むべき事業	142
12	地域資源について	148
12-1	東松山市の地域資源	148

IV 自由意見

分野別分類	149
市民の声	150

V 資料

単純集計結果	159
アンケート調査票	181