

緊急サポートセンターQ&A

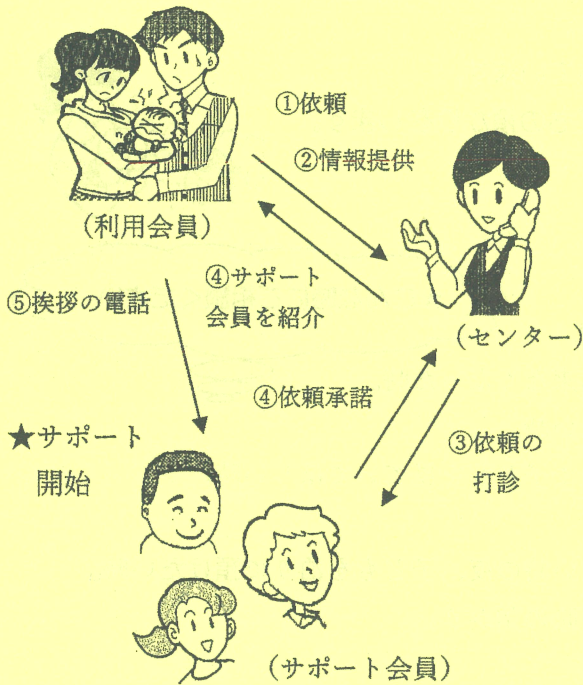
[緊急サポートとは ?]

当日、前日の急な依頼による子どもの預かりや送迎、病児病後児保育、宿泊を伴う子どもの預かり等を行います。子育ての手伝いを希望する者（利用会員）と子育ての手伝いを行う者が会員となって、双方の合意のもと行う子育て支援です。センターは会員同士の活動が円滑に、安全に行われるように間に立ってお手伝いします。

・0歳～小学校卒業するまでの年齢のお子さんのいるご家庭が対象です。利用には事前の登録が必要です。

Q1：会員登録ってどうするの？

- ・登録はホームページから行えます。
 - ① 「緊急サポートセンター埼玉」で検索。
 - ② 入会申し込みフォームをクリック。必要事項を入力して送信。
基本登録は完了！
 - ③ センターから会員番号の通知と利用の手引き、会則をお送りします。
- ※利用と同時に登録することも可能です。



Q2：利用したいときはどうするの？

- ① 利用したいときはセンターへお電話ください。
TEL048-297-2903 受付時間 7：00～20：00
土日、祝日もつながります。(休み:年末年始 12/29～1/3)
※病児保育の場合は受診後の預かりになります。受診をしてからご連絡ください。
- ② ホームページの利用フォーム①～④でお子さんの情報をお送りください。サポート会員がお子さんを預かる際に必要な情報になります。
- ③ センターがサポート会員を探します。
・できるだけ利用会員のご自宅に近い方をご紹介するように心がけますが、離れた地域の方をご紹介することもあります。
- ④ 見つかり次第、サポート会員を利用会員にご紹介します。
- ⑤ 利用会員からサポート会員へご挨拶のお電話をしていただきます。
・この電話で依頼の事、お子さんの事、保育場所の確認等サポート会員と打ち合わせをしてください。

※基本的に事前に会員同士の顔合わせは行いませんが、障がい、慢性疾患をお持ちのお子さん等、センターが必要と判断した場合は行う事もあります。早めにご相談ください。

Q3：サポート会員ってどんな人？

・こどもが好きで、子育て中のお母さん、お父さんの力になりたいという気持ちのある一般のご家庭の方です。ほとんどの方が資格を持っているわけではありませんが、安全な活動をしていただくために、センターが行う24時間の講習を受けています。

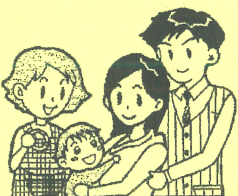
常に待機をしているわけではなく、普段の生活の中でできる範囲でお手伝いをさせていただいています。

Q4：どこで子どもを預かってくれるの？

- ・サポート会員宅・利用会員宅
- ・他サポート会員の合意が得られて、安全に保育ができる場所ならどこでも。ご相談ください。

※病児保育の場合は感染予防を考えて、センターから利用会員宅での保育をお願いする場合があります。

※施設での預かりではないので、お子さんの預かりに必要なもの（着替え、食事、おもちゃ等）は利用会員が用意してください。

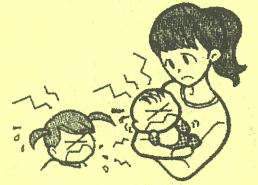


Q5：急ぎの依頼の時サポート会員は
どれくらいの時間で来てくれるの？

・依頼を受けてから探し始めるので、近くの方がすぐに見つければ30分で駆けつけることもあります。1時間～2時間位は余裕を見てください。

Q6：ファミリーサポートと
何がちがうの？

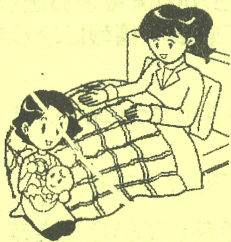
- ① 朝は7時から、夜は20時まで依頼の受付をしています。
- ② 土日、祝日も依頼の受付をしています。
(年末年始 12/29～1/3はお休みです)
- ③ 前日や当日等、事前打合せを行えない時の依頼を受けることができます。
- ④ 病児保育を行っています。
- ⑤ 宿泊を伴う子どもの預かりをします。



[利用例]

- ・子どもが発熱などで保育園や学校にいけない。でも仕事が休めない時。
- ・お母さんがぎっくり腰、発熱、体調不良などで急に子どもの世話が出来なくなった時。
- ・赤ちゃんが泣き止まなくて不安な時等、とりあえず誰かに来てほしい時。

★こんな時にご相談ください

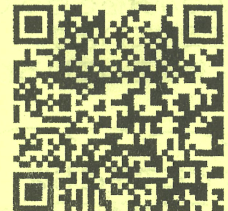


- ・寝不足で辛いとき、ゆっくり休みたいので子どもを見てほしい時。
 - ・夜勤や泊りの出張の時。
 - ・身内の入院等で付き添わなければならない時の夜、子どもを泊りで預けたい時。
 - ・おかあさんが入院。身内で対応できない時の預かり。
- 等困ったときにはご相談ください

●サポートできない事



- ① 利用、会員宅での家事の支援（子供のご飯を作ってもらう、買い物、掃除など）
- ② 受診をしていないお子さんの病児保育
- ③ 病児の宿泊
- ④ 痰吸引、吸入等の医療的ケアが必要な場合
- ⑤ サポート会員の合意が得られない時



ご不明な点はいつでもお電話ください。

緊急サポートセンター埼玉

運営団体：緊急サポートセンター埼玉

川口センター TEL048-297-2903

受付時間 7：00～20：00 土日祝日可（休み年末年始 12/29～1/3）

会員登録はホームページから
★利用

※運営団体「緊急サポートセンター埼玉」は県内36か所の自治体から委託を受けて、緊急サポート事業、ファミリーサポート事業等の子育て支援の活動している団体です。