

## 東松山市人権施策推進指針に係る令和3年度期末評価及び令和4年度実施計画

## I あらゆる場を通じた人権教育及び人権啓発の推進

## 1 人権教育

## (1) 学校等における人権教育

No.	1	施策	児童・生徒への人権教育の推進	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的			児童・生徒に人権についての関心を高め自らの生き方を見つめ直す機会をつくり、人権を尊重した生き方を育む	○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組			・人権作文の募集及び作文集の発行 ・人権メッセージの募集・掲示等	担当課			学校教育課				
取組指標	R4	指標内容	実施校数	目標	16校	実績		評価		学校教育課	
取組指標	R3	指標内容	実施校数	目標	16校	実績	16校	評価	○	学校教育課	

No.	2	施策	いじめ防止のための取組の実施	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的			学校、行政、関係機関、地域がつながることで、いじめの根絶を図る		○						
主な取組			・「東松山市いじめ防止等のための基本的な方針」の活用	担当課			学校教育課				
取組指標	R4	指標内容	いじめ問題対策連絡協議会実施回数	目標	2回	実績		評価		学校教育課	
取組指標	R3	指標内容	いじめ問題対策連絡協議会実施回数	目標	2回	実績	1回	評価	△	学校教育課	

No.	3	施策	人権教育及び人権保育の推進体制の充実	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的			子どもの発達段階に応じて、人権教育を推進し、人権問題の正しい理解を図り、もって思いやりの心を育む	○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組			・人権教育に係る全体計画の作成 ・人権教育、人権保育の教育内容及び指導法の改善 ・保育士及び担当職員の研修会参加による資質向上	担当課			学校教育課・保育課				
取組指標	R4	指標内容	作成校数、研修会実施校数	目標	16校	実績		評価		学校教育課	
取組指標	R3	指標内容	作成校数、研修会実施校数	目標	16校	実績	16校	評価	○	学校教育課	
取組指標	R4	指標内容	人権保育研修会への参加率	目標	75%	実績		評価		保育課	
取組指標	R3	指標内容	人権保育研修会への参加率	目標	75%	実績	100%	評価	◎	保育課	

No.	4	施策	人権教育における 教職員の資質向上	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	学校における人権教育を推進・充実するために、 教職員の資質向上を図る			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・小・中学校教職員人権教育研修会の実施による 資質向上 ・人権教育授業研究会・主任研修会の実施による 資質向上			担当課			学校教育課				
取組指標	R4	指標内容	小・中学校教職員人権教育研修会の実施	目標	1回	実績		評価		学校教育課	
取組指標	R3	指標内容	小・中学校教職員人権教育研修会の実施	目標	1回	実績	1回	評価	○	学校教育課	

No.	5	施策	比企地区人権教育 研究集会の実施	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	同和教育をはじめとする人権教育を積極的に推進 するため、指導的立場にある教職員等の資質の向上 を広域的に行う			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・比企地区人権教育研究集会の実施			担当課			学校教育課・人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	比企郡市8市町の教職員を対象 とした研究集会を1回実施する。	目標	1回	実績		評価		学校教育課	
取組指標	R4	指標内容		目標		実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	比企郡市8市町の教職員を対象 とした研究集会を1回実施する。	目標	1回	実績	1回	評価	○	学校教育課	
取組指標	R3	指標内容		目標		実績				評価	

No.	6	施策	人権教育指導者の育成	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	人権教育指導者として様々な人権問題についての 正しい理解と知識を習得させる			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・各小中学校において年1回研修会を実施 ・地域住民への研修会の実施			担当課			生涯学習課				
取組指標	R4	指標内容	各小中学校において、年1回、研 修会を実施	目標	16校	実績		評価		生涯学習課	
取組指標	R3	指標内容	各小中学校において、年1回、研 修会を実施	目標	16校	実績	3校	評価	△	生涯学習課	

No.	7	施策	人権教育推進協議会の開催	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	同和問題をはじめとする様々な人権に関する課題 の解決に向け、人権教育の振興を図る			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・年2回講演会や部会に分かれての討議の実施			担当課			生涯学習課				
取組指標	R4	指標内容	人権教育推進協議会の開催	目標	2回	実績		評価		生涯学習課	
取組指標	R3	指標内容	人権教育推進協議会の開催	目標	2回	実績	2回	評価	○	生涯学習課	

## I あらゆる場を通じた人権教育及び人権啓発の推進

### 1 人権教育

#### (2) 家庭・地域社会における人権教育

No.	8	施策	集会所事業の推進	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的			地域住民の交流の拠点施設として、教育・文化の向上、多様な人々との交流を図る	○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組			・施設の維持管理 ・集会所運営委員会の開催 ・集会所事業の実施(小中学生学級・成人学級)	担当課			生涯学習課				
取組指標	R4	指標内容	集会所運営委員会の開催	目標	4回	実績		評価		生涯学習課	
取組指標	R3	指標内容	集会所運営委員会の開催	目標	4回	実績	4回	評価	○	生涯学習課	

No.	9	施策	民生・児童委員協議会 連合会研修会の実施	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的			人権尊重について理解を深め、民生・児童委員としての役割や活動の充実強化を図る	○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組			・研修会の実施	担当課			社会福祉課				
取組指標	R4	指標内容	研修会の参加率	目標	85%	実績		評価		社会福祉課	
取組指標	R3	指標内容	研修会への委員の出席割合	目標	80%	実績	88%	評価	◎	社会福祉課	

# I あらゆる場を通じた人権教育及び人権啓発の推進

## 2 人権啓発

### (1) 市民全般に対する人権啓発

No.	10	施策	広報紙・ホームページ等での啓発	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的			市の広報紙・ホームページ等を活用し、様々な人権問題に関する記事や、講演会等の開催を周知し、人権意識の高揚を図る	○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組			・法制度や人権強調月間等の周知 ・研修会、講演会等イベントの開催案内 ・相談窓口の周知	担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	人権啓発の推進を図るため、人権に関する内容の広報紙への掲載回数	目標	6回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	人権啓発の推進を図るため、人権に関する内容の広報紙への掲載回数	目標	6回	実績	7回	評価	◎	人権市民相談課	

No.	11	施策	啓発用品の作成・配布	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的			啓発用品の作成・配布により、市民の様々な人権問題に対する正しい理解と、人権意識の高揚を図る	○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組			・啓発用品の作成と、講演会や街頭啓発等での配布 ・啓発パンフレットの作成と各戸配布	担当課			人権市民相談課・生涯学習課				
取組指標	R4	指標内容	人権啓発品の作成回数	目標	1回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	人権啓発品の作成回数	目標	1回	実績	1回	評価	○	人権市民相談課	
取組指標	R4	指標内容	人権啓発リーフレットの各戸配布	目標	1回	実績		評価		生涯学習課	
取組指標	R3	指標内容	人権啓発リーフレットの各戸配布	目標	1回	実績	1回	評価	○	生涯学習課	

No.	12	施策	啓発用視聴覚教材の整備	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的			啓発用視聴覚教材を購入し貸し出すことで、市民の各種人権問題に対する正しい理解と、人権意識の高揚を図る	○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組			・人権課題を題材とした啓発DVD等の購入と無料貸出	担当課			生涯学習課				
取組指標	R4	指標内容	貸出について前年実績を上回る貸出を行う	目標	20回	実績		評価		生涯学習課	
取組指標	R3	指標内容	貸出について前年実績を上回る貸出を行う	目標	20回	実績	13回	評価	△	生涯学習課	

No.	13	施策	人権に関する講演会等の開催	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	人権に関する講演会等を開催し、人権についての学習機会の充実を図る			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・人権に関する講演会等の開催			担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	参加者にアンケートを実施し「人権問題について理解や関心が深まった」と回答した人の割合	目標	90%	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	参加者にアンケートを実施し「人権問題について理解や関心が深まった」と回答した人の割合	目標	90%	実績	92.3%	評価	◎	人権市民相談課	

No.	14	施策	比企郡市人権フェスティバルの開催	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	様々な人権問題への理解・関心を深め、人権尊重の普及・高揚及び交流促進を図る			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・比企郡市人権フェスティバルの開催(8市町の広域輪番制での開催)			担当課			人権市民相談課・生涯学習課				
取組指標	R4	指標内容	比企郡市人権フェスティバルの参加者数	目標	800人	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R4	指標内容		目標		実績		評価		生涯学習課	
取組指標	R3	指標内容	比企郡市人権フェスティバルの参加者数	目標	800人	実績	135人	評価	△	人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容		目標		実績				評価	

No.	15	施策	犯罪被害者等支援に係る啓発	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	犯罪被害者等が置かれている状況等について、市民の理解を深める									○	
主な取組	・講演会等の実施 ・広報活動等			担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	犯罪被害者等支援に関する研修の実施	目標	1回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	犯罪被害者等支援に関する研修の実施	目標	1回	実績	1回	評価	○	人権市民相談課	

No.	16	施策	人権に関する意識調査の実施	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	市民を対象に、様々な人権問題について意識調査を実施し、その実態を把握することにより、効果的な人権啓発事業の実施に資する			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・市民意識調査等の実施 ・調査結果のとりまとめと周知			担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	意識調査ダイジェスト版の作成発行	目標	1回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	意識調査ダイジェスト版の作成発行	目標	1回	実績	1回	評価	○	人権市民相談課	

## I あらゆる場を通じた人権教育及び人権啓発の推進

### 2 人権啓発

#### (2)職員に対する人権啓発

No.	17	施策	人権課題に関する 職員の意識の向上	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	様々な人権問題についての理解と認識を深め、適切な対応が行えるよう、職員の意識の向上を図る			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・人権政策推進会議の開催 ・職員研修の実施			担当課			人権市民相談課・人事課				
取組指標	R4	指標内容	人権政策推進会議の推進委員の参加率	目標	70%	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	人権政策推進会議の推進委員の参加率	目標	70%	実績	0%	評価	—	人権市民相談課	
取組指標	R4	指標内容	研修アンケートの参考度の項目で、「やや参考」以上の割合	目標	90%	実績		評価		人事課	
取組指標	R3	指標内容	研修アンケートの参考度の項目で、「やや参考」以上の割合	目標	90%	実績	83.5%	評価	△	人事課	

No.	18	施策	個人情報の保護	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	身元調査やスーター等から市が保有する個人情報 を適切に保護することにより個人の権利利益の 保護を図り、もって基本的人権の擁護に資する			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・個人情報保護制度の適正運用 ・電話対応マニュアルの徹底			担当課			総務課				
取組指標	R4	指標内容	個人情報保護研修の参加者数	目標	40人	実績		評価		総務課	
取組指標	R3	指標内容	個人情報保護研修の参加者数	目標	40人	実績	48人	評価	◎	総務課	



## II 相談・支援の推進

No.	19	施策	人権相談	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	市民の人権に関する相談に応じ、その問題の解決に向けた支援をする			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・人権擁護委員、法務局職員による人権相談 ・人権推進課での相談			担当課		人権市民相談課					
取組指標	R4	指標内容	年12回の特設人権相談の相談件数が15件以上	目標	15件	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	年12回の特設人権相談の相談件数が15件以上	目標	15件	実績	3件	評価	△	人権市民相談課	

No.	20	施策	DV等相談	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	DV等に関する相談に応じ、その問題解決を図るための支援を行う			○							
主な取組	・DV相談の実施 ・配偶者暴力相談支援センターとしての支援 ・女性相談の実施			担当課		人権市民相談課					
取組指標	R4	指標内容	女性相談員による女性相談(DV相談を含む)の稼働率前年以上	目標	70.1%	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	女性相談員による女性相談(DV相談を含む)の稼働率前年以上	目標	61.1%	実績	70.1%	評価	◎	人権市民相談課	

No.	21	施策	犯罪被害者等支援	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	犯罪被害者等が受けた被害の回復及び軽減を図り、再び平穏な生活を営むことができるよう支援を行う									○	
主な取組	・相談窓口の充実 ・支援事業の実施 ・関係機関との連絡・調整			担当課		人権市民相談課					
取組指標	R4	指標内容	犯罪被害者等支援を推進するために、庁内連絡会議の開催	目標	2回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	犯罪被害者等支援を推進するために、庁内連絡会議の開催	目標	2回	実績	1回	評価	△	人権市民相談課	

No.	22	施策	子育て相談	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	子育てやしつけ等に関する不安や悩みごとの相談窓口を開設し、問題解決の援助を行う			○	○						
主な取組	・家庭児童相談室の設置 ・子育てコンシェルジュの設置 ・子育て世代包括支援センターの設置			担当課		子育て支援課・健康推進課					
取組指標	R4	指標内容	子育てコンシェルジュ(1人当たり)を子育て支援拠点等に月平均8回以上派遣する割合	目標	75%	実績		評価		子育て支援課	
取組指標	R3	指標内容	子育てコンシェルジュ(1人当たり)を子育て支援拠点等に月平均8回以上派遣する割合	目標	75%	実績	83%	評価	◎	子育て支援課	
取組指標	R4	指標内容	養育支援連絡票受理妊産婦、未熟児養育医療受給者について、医療機関からの総合判断による時期の訪問も実施し、支援する。	目標	対象者全員	実績		評価		健康推進課	
取組指標	R3	指標内容	母子手帳交付時アセスメントでハイリスク妊婦となった方、養育支援連絡票受理妊産婦、未熟児養育医療受給者について、必要時に訪問し支援する。	目標	対象者全員	実績	①80件中80件 ②84件中80件実施 ③32件中30件	評価	◎	健康推進課	

No.	23	施策	児童虐待予防	人権施策の分野								
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題	
目的	関係機関等との連携を図りながら児童虐待の予防及び早期発見・早期解決を図る				○							
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童虐待相談窓口の周知</li> <li>・怒鳴らない子育て練習講座の実施</li> <li>・関係機関との連携によるケース情報の共有・検討・対応</li> </ul>			担当課			子育て支援課					
取組指標	R4	指標内容	どならない子育て練習講座の参加者にアンケートを実施し、「役立った」等の回答割合	目標	90%	実績		評価				子育て支援課
取組指標	R3	指標内容	どならない子育て練習講座の参加者にアンケートを実施し、「怒鳴る回数が減ることにつながった」と回答する割合	目標	90%	実績	67%	評価	△			子育て支援課

No.	24	施策	教育相談	人権施策の分野								
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題	
目的	児童・生徒の教育をはじめとする、様々な悩みごとや心配ごとの相談窓口を開設し、その問題解決を図る				○							
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校相談員、日本語指導教員の配置</li> <li>・総合教育センターにおけるふれあい教室の実施</li> </ul>			担当課			学校教育課					
取組指標	R4	指標内容	ふれあい教室から学校への部分復帰率	目標	70%	実績		評価				学校教育課
取組指標	R3	指標内容	ふれあい教室から学校への部分復帰率	目標	90%	実績	55%	評価	△			学校教育課

No.	25	施策	生活困窮者自立支援	人権施策の分野								
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題	
目的	生活保護に至る前の段階の生活困窮者に対して広く支援を提供し、自立促進を図る			○	○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口・電話・訪問による相談支援</li> <li>・就労支援</li> <li>・子どもの学習支援</li> </ul>			担当課			社会福祉課					
取組指標	R4	指標内容	学習支援教室登録者数 中学生35人 高校生10人	目標	100%	実績		評価				社会福祉課
取組指標	R3	指標内容	子どもの学習支援教室利用人数、中学生30人及び高校生5人の参加	目標	90%	実績	128%	評価	◎			社会福祉課

No.	26	施策	高齢者総合相談支援	人権施策の分野								
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題	
目的	高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続できるよう支援する					○						
主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の健康と生活の安定に関する相談</li> <li>・高齢者虐待の防止や早期発見、権利擁護に関する相談</li> <li>・介護予防と介護サービスの利用等に関する相談</li> </ul>			担当課			高齢介護課 (地域包括支援センター)					
取組指標	R4	指標内容	市が所管する介護事業所への虐待防止取組みの周知	目標	100%	実績		評価				高齢介護課 (地域包括支援センター)
取組指標	R3	指標内容	市が所管する介護事業所への虐待防止取組みの周知	目標	100%	実績	100%	評価	○			高齢介護課 (地域包括支援センター)



No.	27	施策	成年後見制度利用支援	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	本人の財産の管理や悪徳商法の被害を防止するなど権利を擁護する					○	○				
主な取組	・身寄りがなく、知的障害若しくは精神障害、又は認知症により、後見人選任等の申立てができない人についての市長申立ての実施			担当課		高齢介護課・障害者福祉課					
取組指標	R4	指標内容	成年後見制度に関する研修会の実施	目標	1回	実績		評価		高齢介護課	
取組指標	R4	指標内容		目標		実績		評価		障害者福祉課	
取組指標	R3	指標内容	成年後見制度に関する研修会の実施	目標	1回	実績	1回	評価	○	高齢介護課	
取組指標	R3	指標内容		目標		実績		評価		障害者福祉課	

No.	28	施策	成年後見センターの運営	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	センターを設置し、成年後見制度の普及啓発を行う					○	○				
主な取組	・講演会、研修の実施 ・相談及び利用支援			担当課		社会福祉課					
取組指標	R4	指標内容	研修会の開催回数	目標	1回	実績		評価		社会福祉課	
取組指標	R3	指標内容	講演会・研修会の開催	目標	1回	実績	1回	評価	○	社会福祉課	

No.	29	施策	障害者虐待防止	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	障害のある人の権利利益の擁護を図る						○				
主な取組	・障害者虐待防止センターの設置 ・障害者相談窓口の充実			担当課		障害者福祉課					
取組指標	R4	指標内容	市内障害者施設(通所)への虐待通報ダイヤルの周知	目標	100%	実績		評価		障害者福祉課	
取組指標	R3	指標内容	市内障害者施設(通所)への虐待通報ダイヤルの周知	目標	100%	実績	100%	評価	○	障害者福祉課	

No.	30	施策	障害を理由とする差別に関する相談	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	障害を理由とする差別に関する相談窓口を開設し、差別の解消を図る						○				
主な取組	・相談窓口の開設 ・関係各課との連絡・調整			担当課		障害者福祉課					
取組指標	R4	指標内容	差別解消地域支援協議会の開催	目標	1回	実績		評価		障害者福祉課	
取組指標	R3	指標内容	差別解消地域支援協議会の開催	目標	1回	実績	1回	評価	○	障害者福祉課	

No.	31	施策	市民相談	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	身近に相談できる体制として市民相談コーナーを開設し、関係各課と連携しながら、市民の問題解決を図る			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・相談窓口の開設 ・関係各課との連絡・調整			担当課		人権市民相談課					
取組指標	R4	指標内容	関係各課各所への当日連携率	目標	100%	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	関係各課各所への当日連携率	目標	100%	実績	100%	評価	○	人権市民相談課	

No.	32	施策	法律相談	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	身近に相談できる体制として法律相談を開設し、市民の問題解決を図る			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・弁護士による相談 ・司法書士による相談 ・行政書士による相談			担当課		人権市民相談課					
取組指標	R4	指標内容	弁護士相談の稼働率(前年度以上)	目標	88.2%	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	弁護士相談の稼働率(前年度以上)	目標	88%	実績	88.2%	評価	○	人権市民相談課	

No.	33	施策	消費生活相談	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	専門の相談員による相談窓口を開設し、消費トラブルの解消を図る										○
主な取組	・消費生活相談員による相談			担当課		人権市民相談課					
取組指標	R4	指標内容	斡旋解決率	目標	90%	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	斡旋解決率	目標	90%	実績	97%	評価	◎	人権市民相談課	

### Ⅲ 市民、NPO、企業等と協働した地域づくり

No.	34	施策	地域や企業等における 人権リーダーの育成	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	地域や企業等において、人権問題への正しい理解を持つ、人権リーダーを育成する			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・研修会等への参加依頼			担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	東松山商工会会員、市内宅地建物取引業者へ研修会の参加依頼	目標	1回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	東松山商工会会員、市内宅地建物取引業者へ研修会の参加依頼	目標	1回	実績	0回	評価	—	人権市民相談課	

No.	35	施策	同和問題に関する 運動団体との連携	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	同和問題の早期解決を目指すために、同和問題に取り組む民間運動団体との連携を図る							○			
主な取組	・各運動団体が主催する研修会等への参加			担当課			人権市民相談課・生涯学習課				
取組指標	R4	指標内容	各運動団体が主催する研修会への参加率	目標	100%	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R4	指標内容		目標		実績		評価		生涯学習課	
取組指標	R3	指標内容	各運動団体が主催する研修会への参加率	目標	100%	実績	100%	評価	○	人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容		目標		実績				評価	

No.	36	施策	えせ同和行為の排除	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	えせ同和行為の排除に向け、関係機関と連携を図りながら啓発を推進する							○			
主な取組	・関係機関との連絡調整 ・啓発パンフレットの配布			担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	えせ同和行為の内容を記載したリーフレットの各戸配布	目標	1回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	えせ同和行為の内容を記載したリーフレットの各戸配布	目標	1回	実績	1回	評価	○	人権市民相談課	

No.	37	施策	人権施策推進審議会の運営	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	人権尊重社会の実現のため、市の人権教育及び人権啓発に関する施策について審議する			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・審議会の開催 ・実施計画に基づく人権関連事業の進捗管理			担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	人権施策推進審議会の実施回数	目標	1回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	人権施策推進審議会の実施回数	目標	1回	実績	1回	評価	○	人権市民相談課	

No.	38	施策	比企郡市人権政策協議会の運営	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	様々な人権課題の解決に向け、8市町で相互の密接な連絡協議により、すべての住民がお互いの人権を尊重しながら共に生きる社会を実現する			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・啓発研修会等の実施 ・啓発リーフレットの作成			担当課			人権市民相談課・生涯学習課				
取組指標	R4	指標内容	比企郡市人権政策協議会幹事会・担当者会議の実施回数	目標	4回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R4	指標内容		目標		実績		評価		生涯学習課	
取組指標	R3	指標内容	比企郡市人権政策協議会幹事会・担当者会議の実施回数	目標	4回	実績	3回	評価	△	人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容		目標		実績		評価		生涯学習課	

No.	39	施策	人権擁護委員との連携	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	人権擁護委員の活動支援を行うことにより、人権啓発及び人権相談事業の円滑な推進を図る			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・川越・東松山人権啓発活動地域ネットワーク協議会への参加 ・人権の花運動の実施			担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	川越・東松山人権啓発活動地域ネットワーク協議会への参加	目標	1回	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	川越・東松山人権啓発活動地域ネットワーク協議会への参加	目標	1回	実績	1回	評価	○	人権市民相談課	

No.	40	施策	保護司との連携	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	保護司の活動支援を行うことにより、刑を終えて出所した人の支援を行う										○
主な取組	・保護司の活動支援 ・社会を明るくする運動の実施			担当課			人権市民相談課				
取組指標	R4	指標内容	社会を明るくする運動への参加者数	目標	30人	実績		評価		人権市民相談課	
取組指標	R3	指標内容	社会を明るくする運動への参加者数	目標	90人	実績	0人	評価	—	人権市民相談課	

No.	41	施策	本人通知制度の周知と普及	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	住民票や戸籍謄本等の不正な取得を防ぐ			○	○	○	○	○	○	○	○
主な取組	・制度、登録方法の周知による登録者の拡大			担当課			市民課				
取組指標	R4	指標内容	登録者の拡大のため、広報紙への掲載回数	目標	1回	実績		評価		市民課	
取組指標	R3	指標内容	登録者の拡大のため、広報紙への掲載回数	目標	1回	実績	1回	評価	○	市民課	

No.	42	施策	国際交流協会との連携	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的差異を認め合い、対等な関係を築く多文化共生のまちづくりを推進する								○		
主な取組	・国際交流協会への支援 ・日本語教室等の充実			担当課			総務課				
取組指標	R4	指標内容	日本語教室・日本語交流タイムの参加者数	目標	800人	実績		評価		総務課	
取組指標	R3	指標内容	日本語教室・日本語交流タイムの参加者数	目標	800人	実績	748人	評価	△	総務課	

No.	43	施策	【No.2再掲】いじめ防止のための取組の実施	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	学校、行政、関係機関、地域がつながることで、いじめの根絶を図る				○						
主な取組	・東松山モデル「つなぐ」による取組の実施			担当課			学校教育課				
取組指標	R4	指標内容	いじめ問題対策連絡協議会実施回数	目標	2回	実績		評価		学校教育課	
取組指標	R3	指標内容	いじめ問題対策連絡協議会実施回数	目標	2回	実績	1回	評価	△	学校教育課	

No.	44	施策	要保護児童対策地域協議会の運営	人権施策の分野							
				女性	子ども	高齢者	障害のある人	同和問題	外国人	犯罪被害者等	その他様々な人権問題
目的	要保護児童対策地域協議会を設置し、関係機関等との連携を図りながら、児童虐待の情報共有及び連携対応を行う				○						
主な取組	・関係機関との連携によるケース情報の共有・検討・対応			担当課			子育て支援課				
取組指標	R4	指標内容	関係機関による会議を年6回開催し、ケース情報の共有・検討を行う	目標	6回	実績		評価		子育て支援課	
取組指標	R3	指標内容	関係機関による会議を年6回開催し、ケース情報の共有・検討を行う	目標	6回	実績	6回	評価	○	子育て支援課	