



東松山市 相談窓口一覧



保存版

日々の暮らしの中で抱える様々な困りごとや悩みごとについて、相談窓口を分野別に掲載しました。

ご家庭内で保管し、ご利用いただけたらと思います。一人で悩まず、相談しましょう。

(令和6年4月1日時点)

	相談内容	相談機関	連絡先	受付・相談時間等
こども・青少年に関すること	妊娠・子育てに関する総合相談窓口 保健師、子育てコンシェルジュ、家庭児童相談員、ケースワーカーが妊娠・子育てに関する相談・情報提供、対応を行います	東松山市健康推進課 (こども家庭センター・母子保健)	0493 (81) 7889	保健師による相談 月～金 8:30～17:15 火・木は19:00まで
		東松山市こども支援課	0493 (63) 5005	子育てコンシェルジュによる相談 月～金 9:00～16:00
		東松山市こども支援課 (こども家庭センター・児童相談)	0493 (81) 5750	家庭児童相談員、ケースワーカーによる相談 月～金 8:30～17:15
	教育相談・就学相談 教育に関する悩みや困った問題について	東松山市 総合教育センター	0493 (25) 0800	月～金 9:00～17:00 受付終了16:00
	障害のあるこどもの子育てに関する相談	東松山市 総合福祉エリア	電話 0493 (21) 5570 FAX 0493 (25) 3305	来所相談 365日 8:30～20:00 電話・FAX相談 365日 24時間
		西部・比企地域 支援センター	0493 (81) 5310	月～土 8:30～17:00
	18歳未満のこどもの養育、発達、非行、虐待などについての相談	埼玉県川越児童相談所	相談 049 (223) 4152 通報 189	月～金 8:30～18:15 通報は24時間受付
	遺児の心のケア等について	あしなが育英会	03 (3221) 0888	詳細はホームページを御覧ください
	18歳までのこどものための相談先	さいたま チャイルドライン	0120 (99) 7777	電話相談 365日 16:00～21:00 オンラインチャット 月～土 (月のみ第1・3) 16:00～21:00
	彩の国 よりそうみんなの電話・メール教育相談 いじめ、不登校、学校生活、性格等に関する相談・情報提供	埼玉県立 総合教育センター	(子供用) #7300 又は 0120 (86) 3192 (保護者用) 048 (556) 0874	年中無休 (メール相談) soudan@spec.ed.jp
	子どもスマイルネット 18歳未満のお子さんの悩み(いじめや体罰など)や子育ての相談	埼玉県子どもの権利 擁護委員会	048 (822) 7007	月～日 10:30～18:00
	少年相談窓口・少年サポートセンター 非行、家出、いじめ等少年問題に関する相談	埼玉県警察 少年サポートセンター	(少年用) 048 (861) 1152 (保護者等用) 048 (865) 4152	月～金 8:30～17:15
	思いがけない妊娠に関する相談	にんしんSOS埼玉	050 (3134) 3100 メール相談はホームページに記載された相談フォームに入力	年中無休 16:00～24:00 (受付23:00まで)メール返信は2日ほどかかる場合あり
	予期せぬ妊娠により子の養育が難しい方の相談 妊産婦支援による養子縁組推進事業 支援が必要な妊産婦等が安心した生活ができるための居場所等の相談 妊産婦等生活援助事業	さめじまボンディング クリニック	048 (526) 1103 (メール相談) i-renkei@bonding-cl.jp	8:30～17:00
高齢者に関すること	高齢者に関する相談	東松山市高齢介護課	(代)0493(23)2221	月～金 8:30～17:15
		東松山市 地域包括支援センター	0493 (22) 7733	
		総合福祉エリア 地域包括支援センター	電話 0493 (21) 5570 FAX 0493 (25) 3305	来所相談 365日8:30～20:00 電話・FAX相談 365日 24時間
		東松山ホーム 地域包括支援センター	0493 (22) 6115	365日 9:00～19:00
		年輪福祉ホーム 地域包括支援センター	0493 (36) 3666	月～土 9:00～17:30
		わかばの丘 地域包括支援センター	0493 (31) 0555	月～金 9:00～17:00
		アースサポート東松山 地域包括支援センター	0493 (22) 7500	月～金 8:30～17:30
在宅医療に関する相談 訪問診療医の紹介、退院支援などの相談	比企医師会 在宅医療連携拠点	0493 (81) 5563	月～金 9:00～17:00	

	相談内容	相談機関	連絡先	受付・相談時間等
障害に関する こと	障害のある方の相談窓口 心身に障害のある方の相談窓口 障害のあることの子育てに関する相談	東松山市障害者福祉課	0493 (21) 1452	月～金 8:30～17:15
	障害者相談支援事業 (委託相談支援事業所) 障害のある方やその家族からの相談に応じます	総合福祉エリア相談支援 事業所	電話 0493 (21) 5570 FAX 0493 (25) 3305	来所相談 365日 8:30～20:00 電話・FAX相談 365日 24時間
		西部・比企地域支援 センター	0493 (81) 5310	月～土 8:30～17:00
		比企生活支援センター	0493 (81) 7145	月～金 9:00～17:00
からだに関する こと	健康に関する電話相談	東松山市健康推進課	0493 (24) 3921	月～金 8:30～17:15
	すこやか相談 体格測定、血圧測定、尿検査等を実施し、健康に 関する相談に応じます			日程は市ホームページ等でお知らせ しています
	がん患者なやみごと相談			月～金 8:30～17:15
	がんワンストップ相談 がん患者の就労相談	埼玉県 保健医療部疾病対策課	電話 048 (830) 3651 メール a3590-06@pref.saitama.lg.jp	事前予約制 月2回開催 日程は県ホームページを確認
	がん相談ホットライン 看護師・社会福祉士が相談に応じます	公益財団法人 日本対がん協会	03 (3541) 7830 (HP専用フォームからのみ予約可) http://www.jcancer.jp	電話 10:00～13:00、 15:00～18:00 毎日(祝日・年末年始を除く)
	「がんと就労」電話相談 社会保険労務士が相談に応じます			事前予約制
	覚せい剤・麻薬・大麻・あへん等の ことで困ったり、悩んだりしている 方からの電話・面接相談	埼玉県暴力追放・ 薬物乱用防止センター	048 (822) 4970	月～金 8:30～17:15
麻薬・覚せい剤・危険ドラッグ乱用 等に関する助言・関係機関の紹介	埼玉県保健医療部薬務課	048 (830) 3633	月～金 8:30～17:15	
こころの健康に関する こと	こころの健康相談(市) 臨床心理士が精神的な悩みについて本人又は家族の相 談に応じます	東松山市健康推進課	0493 (24) 3921	予約制 原則第1水曜日
	こころの健康相談(県)	埼玉県東松山保健所	0493 (22) 0280	予約制 毎月1回程度
	精神保健福祉相談・うつ病相談・依 存問題に関する相談・アルコール節 酒相談	埼玉県立 精神保健福祉センター	048 (723) 6811	予約受付時間 月～金 9:00～17:00
	埼玉県こころの電話			048 (723) 1447
	ひきこもり相談 ひきこもりに関し本人や家族からの相談に応じます	東松山市障害者福祉課	0493 (21) 1452	月～金 8:30～17:15
	ひきこもり専門相談	埼玉県東松山保健所	0493 (22) 0280	予約制 原則第4月曜日 偶数月 9:30～11:30 奇数月 13:30～15:30
	埼玉県ひきこもり相談 サポートセンター (ひきこもり地域支援センター)	埼玉県ひきこもり相談 サポートセンター (NPO法人越谷らるご内)	048 (971) 5613	電話・来所相談 月・水～土 10:00～18:00 オンライン相談 土 10:00～18:00
	埼玉いのちの電話	社会福祉法人 埼玉いのちの電話	048 (645) 4343 0120 (783) 556	24時間365日 電話相談 フリーダイヤルは 毎日 16:00～21:00 毎月10日 8:00～翌日8:00
	暮らしとこころの総合相談会 様々な生活面の問題やこころの健康の悩みに専門家 が相談に応じます	(事務局) 暮らしとこころの総合相談会 (会場) JACK大宮 5階集会室	048 (782) 4675	予約受付時間 月～金 10:00～17:00 原則木曜日(開催日は要確認) 15:00～19:00
自死遺族相 談	自死遺族相談	埼玉県立 精神保健福祉センター	048 (723) 6811 相談予約	予約受付時間 月～金 9:00～17:00
	自死遺族相談ダイヤル	全国自死遺族 総合支援センター	03 (3261) 4350	毎週木曜日 10:00～20:00 毎週日曜日 10:00～18:00

	相談内容	相談機関	連絡先	受付・相談時間等		
法的な問題・金銭的な問題等に関する事	法律相談(弁護士) ※調停・訴訟等係争中の事案についての相談は受けられません。	東松山市人権市民相談課	0493 (21) 1414	要予約(先着8人) 原則毎月第1・第2・第4木曜日 13:00~16:20		
	司法書士相談 登記、相続、遺言、成年後見、債務整理、裁判所提出書類作成			要予約(先着8人) 原則奇数月第3金曜日 10:00~15:00		
	行政書士相談 相続、遺言、農地法、建設業許可関係			要予約(先着6人) 原則偶数月第3木曜日 13:10~16:40		
	行政相談 国、県、市の仕事について			原則毎月第2金曜日 9:00~12:00		
	公証相談 遺言、任意後見、年金分割などの契約、公正証書作成について			要予約(先着4人) 4月・7月・10月・1月 第3水曜日10:00~12:00		
	不動産相談 ・宅地建物取引士 不動産の購入、賃貸、明渡しなど ・不動産鑑定士 売買、賃貸借、相続などの適正な価格・賃料の算定等			要予約(先着4人) ・宅地建物取引士 原則毎月第1水曜日10:00~12:00 ・不動産鑑定士 原則毎月第2水曜日10:00~12:00		
	消費生活相談 消費者契約上のトラブルや商品に対する苦情等について			東松山市消費生活センター	0493 (21) 1414	月~金 10:00~12:00、 13:00~15:30
				消費者ホットライン	188	月~土 9:00~16:00 日、祝休日 10:00~16:00
法的トラブル解決のための総合案内	法テラス (日本司法支援センター)	0570-078374	平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00			
多重債務相談窓口 クレジット・サラ金・ヤミ金による多重債務の相談	財務省関東財務局 財務広報相談室	048 (600) 1113	月~金 9:00~17:00			
	夜明けの会	048 (774) 2862	新規受付は 月・木・金 10:00~17:00			
様々な問題・人権に関する事	女性相談	東松山市人権市民相談課	0493 (21) 1416	要予約・先着順 第1・第4金曜日 10:00~15:00 第3火曜日 13:00~17:00		
	人権相談	さいたま地方法務局 東松山支局	0493 (22) 0379	【常設相談】 毎週水曜日 9:00~16:00 さいたま地方法務局東松山支局内		
		東松山市人権市民相談課	0493 (21) 1416	【特設相談】要予約(先着4人) 第3木曜日 10:00~15:00 東松山市総合会館内		
	人間関係、家族・夫婦関係、 生き方などの相談	埼玉県男女共同参画推進 センター (With Youさいたま)	048 (600) 3800	電話相談 月~水、金・土 9:30~20:30 日、祝・休日 9:30~17:00		
	男性のための電話相談	埼玉県男女共同参画推進 センター (With Youさいたま)	048 (601) 2175	毎月第1・第3日曜日 11:00~15:00		
	悪質ホストクラブ等に関する 相談窓口	埼玉県男女共同参画推進 センター (With Youさいたま)	048 (600) 3800	電話相談 月~水、金・土 9:30~20:30 日、祝・休日 9:30~17:00		
	にじいろ県民相談 (埼玉県LGBTQ県民相談)	埼玉県県民生活部 人権・男女共同参画課	0570 (022) 282	毎週土曜日 18:00~22:00 (最終受付21:30)		
	よりそいホットライン セクシュアルマイノリティの相談	(一社) 社会的包摂サポートセンター	0120 (279) 338	24時間無休 ガイダンスにそって#4を押し通話		
	LGBT法律相談	埼玉弁護士会	048 (861) 0901	毎月第1・第3水曜日 10:00~12:00、13:00~16:00		

	相談内容	相談機関	連絡先	受付・相談時間等
生活に関する不安や困りごと	生活保護の相談 困窮の程度に応じて必要な保護を行います	東松山市社会福祉課	電話 0493 (21) 1421 FAX 0493 (24) 6066 メール HMY033@city.higashimatsuyama.lg.jp	月～金 8:30～17:15
	生活困窮者自立支援制度 困りごとを一緒に考え、様々な支援につなげます			
	民生委員・児童委員 必要に応じて専門機関につなぎます	東松山市社会福祉課 (事務局)	0493 (21) 1408 FAX・メールは同上	月～金 8:30～17:15
	成年後見制度 財産や権利を守る「成年後見制度」について	東松山市 成年後見センター (市民福祉センター内)	電話 0493(59)5670 FAX 0493(59)5066	月～金 8:30～17:30
労働・経営・職場の問題	創業相談 創業や創業まもない経営全般	東松山市商工観光課	0493 (21) 1427	要予約 原則火曜日 13:00～17:00
	内職相談 内職の求人や求職について			毎週火曜日 10:00～16:00
	税務相談 国税・地方税について	東松山市課税課	0493 (21) 1438	要予約 原則5月から翌年1月までの 第2火曜日 10:00～12:00
	労働相談 職場のトラブルに関する相談	埼玉県労働相談センター	048 (830) 4522	電話相談 月～金 9:00～16:30 面接相談 月～金 9:00～16:00
	働く人の「こころの耳電話相談」	こころの耳	0120 (565) 455	月・火 17:00～22:00 土・日 10:00～16:00
	東松山市外部公益通報窓口 社内で違法行為などを発見した労働者等が公益通報できる窓口	東松山市人権市民相談課	0493 (21) 1414	月～金 8:30～17:15
	職場におけるハラスメントに関する相談	埼玉労働局 雇用環境・均等部 (セクシャルハラスメントなど)	048 (600) 6210	月～金 8:30～17:15
埼玉労働局 総合労働相談コーナー (パワーハラスメントなど)			048 (600) 6262	月～金 8:30～17:15
DVに関する事	ドメスティックバイオレンス (DV)に関する相談	東松山市配偶者暴力相談 支援センター (人権市民相談課)	0493 (81) 5702	月～金 8:30～17:15
		埼玉県配偶者暴力相談 支援センター (埼玉県男女共同参画推進センター)	048 (600) 3700	電話相談 月～水、金・土 9:30～20:30 日、祝・休日 9:30～17:00
		DV相談+ (プラス)	0120 (279) 889	24時間受付
	DV・ストーカー行為に関する相談	東松山警察署	0493 (25) 0110	24時間受付 ※緊急時は、110番
犯罪被害に関する事	犯罪被害に関する相談	東松山市犯罪被害者等 総合相談窓口 (人権市民相談課)	0493 (21) 1416	月～金 8:30～17:15
		彩の国犯罪被害者 ワンストップ支援センター	0120 (735) 001	月～金 8:30～17:15
		法テラス (日本司法支援センター)	犯罪被害者支援ダイヤル 0120-079714	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00
	性暴力、性犯罪被害の相談	アイリスホットライン (性暴力等犯罪被害専用 相談電話)	0120 (31) 8341	24時間受付
		性犯罪相談ダイヤル 埼玉県警察 犯罪被害者支援室	#8103 (ハートさん) 又は 0120 (83) 8103	24時間受付
暴力団などに関する困りごとの相談	埼玉県暴力追放・ 薬物乱用防止センター	048 (834) 2140	月～金 8:30～17:15	
在住外国人に関する事	帰化等の手続相談	さいたま地方法務局	048 (851) 1000	月～金 9:00～17:00
	在留審査一般	東京入国管理局 さいたま出張所	048 (851) 9671	月～金 9:00～16:00
	生活相談、情報提供	外国人 総合相談センター埼玉	048 (833) 3296	月～金 9:00～16:00

※特に記載のない場合、土日・祝日・振替休日・年末年始は除く。

