

会 議 録

会 議 名	東松山市広報懇談会					
開 催 日 時	令和6年2月2日（金）			開 会	午前10時	
				閉 会	午前11時25分	
開 催 場 所	総合会館3階301会議室					
会 議 次 第	1 開 会 2 あいさつ 3 議 事 （1）広報紙・ホームページについて （2）その他 4 その他 5 閉 会					
公開・非公開の別	公 開		傍 聴 者 数	0人		
非公開の理由 （非公開の場合）						
参加者出欠状況	座 長	今村浩之	出席	参加者	新井美佐子	出席
	参加者	伊藤 茜	出席	参加者	江森潤子	出席
	参加者	岡本和子	欠席	参加者	島田恵子	欠席
	参加者	畷田矩晃	出席	参加者	鈴木詩絵莉	出席
	参加者	内藤高子	出席	参加者	横田和也	出席
事 務 局	政策財政部長 桶谷易司			政策財政部次長 町田憲昭		
	広報広聴課長 大木克彦			広報広聴課副課長 忽滑谷陽一		
	広報広聴課主査 飯塚万優子					

次 第	顛 末
1 開 会	(事務局開会宣言)
2 あいさつ 大木課長 大木課長	<p>開会にあたりまして今村座長より、ご挨拶を申し上げます。</p> <p>—今村座長挨拶—</p> <p>それでは、事前に郵送させていただいた資料と、本日配布しております資料の確認をさせていただき、会議へと移らせていただきます。</p> <p>事前郵送した資料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資料1 広報活動の現状（令和5年度・後半） <p>本日配布いたしました資料は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・次第 ・資料2 令和5年度第1回広報懇談会でのご意見について ・資料3 広報特集記事 ・広報ひがしまつやま 9月号から2月号まで <p>以上です。</p>
3 議題 大木課長 今村座長 大木課長 今村座長	<p>それでは、東松山市広報懇談会開催要綱により今村様には座長として議事の進行をお願いいたします。</p> <p>それでは、しばらくの間、座長を務めさせていただきます。皆様のご協力をお願いいたします。</p> <p>この会議は、東松山市審議会等の会議の公開に関する要綱の規定により原則公開となります。本日の会議に傍聴の申込みはありましたか。</p> <p>本日、傍聴希望者はありません。本日は、広報懇談会参加者の伊藤さん、鈴木さんを大学で指導しています大東文化大学社会学部社会学科 准教授の阿部英之助先生にお越しいただいております。</p> <p>会議録への署名についてですが、会議終了後、本日の会議録を事務</p>

	<p>局にて作成いたしますが、これを確認し署名する方をお二人の方にお願ひしたいと思ひます。つきましては、署名していただく方をここでご指名いたします。名簿順にお願ひしたいと存じます。江森さん、嶋田さんにお願ひいたします。お二人には後日、事務局で作成した会議録にご署名をお願ひいたします。</p>
今村座長	<p>それでは、これより（１）広報紙・ホームページについてですが、はじめに前回の振り返りとしまして、資料２令和５年度第１回広報懇談会でのご意見についての対応状況について事務局より報告します。</p>
飯塚主査	<p>－事務局報告－</p>
今村座長	<p>第１回広報懇談会でのご意見についての対応状況の報告が終わりました。ご質問等があればいただきたいと思ひます。</p> <p>特にないようですので、何かありましたら後でも結構ですのご意見をお願ひします。</p> <p>続きまして、事前に送付しました資料１広報活動の現状 令和５年度・後半について事務局より説明をお願ひします。</p>
忽滑谷副課長	<p>－事務局説明－</p>
今村座長	<p>資料１広報活動の現状 令和５年度・後半についてのご意見や、広報紙・ホームページ、SNS投稿等についてご意見・ご提言等をいただきたいと思ひます。</p>
新井氏	<p>広報紙の特集とかカラフルで見やすく、とてもいいと思ひます。くらしの１１０番は、とてもいい記事でした。商店会の友人の所に、市役所を語る詐欺の電話がありだまされそうになったそうです。警察から、はやりの情報などを載せてもらえるといいと思ひます。</p>
伊藤氏	<p>前回の懇談会以降、写真が多くなり、いいなと思ひました。今月のフォーカスの記事ですが、市政情報と区別するために可能ならばカラーがいいなと思ひました。今後行われるイベントを載せているケースもあったのでカラーの方が目を引くと思ひます。</p>

鈴木氏	<p>全体を通して写真が増えて、雰囲気が出る広報紙になったと思います。まちかどスケッチは、写真が大きく貼られていて、微笑ましい様子がよく伝わってきます。SNS関係ですが、メール、Facebook関係は、マイナス傾向にあり、Xはフォロワー数が増えているので、SNSの傾向を見て反映させていけばいいと思います。LINEは上昇傾向なので、LINEで情報を集めていく人が増えていくと思いますので、ごみの分別についてもLINE配信したらいいと思いました。</p>
江森氏	<p>広報紙の表紙ですが、幸せな気分になる素敵な表紙だなと思いました。ロゴマークの号も背景がピンクなので、ほんわかと見えます。広報紙の中身ですが、写真が増えたこと、いろいろな年代が取り上げられていて町ぐるみだなと感じました。松山女子高校も取り上げていただき、ありがとうございました。12月号のスリーデーマーチの写真を使っていたら、写真部、書道部の生徒もすごく喜んで、励みになっていました。</p>
畠田氏	<p>写真が多く、目を引く表紙がいいなと思いました。加えて、特集の内容が非常に面白く、10月号のひがしまつやまプライドの特集は興味深く見ました。また、12月号には松高新聞部の写真や映像制作部の動画が載りますよという記事があり、非常にありがたいです。学校に携わる者として、児童・生徒の活動を載せていただきたいと以前から言っていましたが、定期的に学校の様子も載せていただき、非常にうれしいです。</p>
内藤氏	<p>市外に在住しているため、東松山の広報紙は楽しいなと感じています。表紙の写真がきれいで楽しい写真が多く、最後にもカラーページがあって、読みたい広報紙だなと思います。子供が読んでも楽しいと思うページがあるのが魅力ですが、子供がその記事に辿りつくのかなと思います。子供に特化した広報紙があれば見る方が増えると思います。SNSもありますが、紙媒体であるといいなと思います。インフォメーションの記事ですが、ボリュームがあって、自分に必要な情報が何なのか、一目でキャッチできるように、なればいいと思います。</p>
横田氏	<p>後半のまちかどスケッチは楽しく拝見しています。広報の職員がビ</p>

	<p>デオも撮影しているようなので写真の記事と関連する動画があれば、より広報が動的になると思います。職員の作業量が増し、負担になるかと思いますが、伝えたい内容については動画とリンクしたら、広報紙の深みが増すと思います。</p>
今村座長	<p>追加の意見がありましたらお願いします。</p>
横田氏	<p>個人的な質問ですが、広報紙の文字量が多いですが、誤字や脱字は毎月ありますか。</p>
大木課長	<p>毎月はありません。チェックの方法として、課内で目視するほか、PDFデータから検索することも行っています。</p>
今村座長	<p>私が勤めている、まちづくり公社に各地区のイベントとか社会福祉協議会や商工会などの他の団体が行っているイベントを聞きに来る人がいます。ホームページのイベントカレンダーに他の団体の情報なども入れてもらえるなど、一元管理できる仕組みがあるといいなと思います。</p>
大木課長	<p>イベントカレンダーは、ホームページリニューアルにあわせて今年度6月から掲載を始めました。現在、記載している情報は、市が行うイベントや共催のイベントがほとんどです。他の団体の情報も載せるとなるとルール作りやシステムの問題があるので、今後、研究していきたいと思います。</p>
今村座長	<p>様々なご意見が出ましたが、反映できるものについては、よろしくお願いします。</p> <p>続きまして資料3について、事務局より説明をお願いします。</p>
忽滑谷副課長	<p>－事務局説明－</p>
今村座長	<p>広報特集記事についての説明が終わりました。皆さんが考えていることを何でも結構ですので、ご意見や感想等をいただきたいと思います。</p>

新井氏	60才を過ぎて、健康を考えるようになりました。東松山市内のウォーキングコースやコースに咲く花などを紹介して、個人でも行けるようにウォーキングコースの特集があればいいなと思いました。
伊藤氏	東松山市に2年しか住んでいないのですが、遊ぶ場所の特集があればいいと思いました。
鈴木氏	ひがしまつやまプライドやはたちの集いの特集が良かったです。はたちの子のお祝いも兼ねて、はたちになる子の抱負とかを市として、関心を持ってもらえるといいかなと思います。これから3月になり、引っ越しして来る人もいるので、歩くコースとか遊ぶ場所を集集してもいいかなと思います。
今村座長	引っ越しの件で追加意見ですが、先日、引っ越しの手伝いをしたのですが、市町村によって廃棄物のごみの手続き方法が違うので、年度末にゴミの特集があるといいなと思いました。
江森氏	以前、市内を歩いた時に感じたのですが、街の新発見などを紹介したり、季節の行事にあわせてお役立ち情報などが載せられたらいいかなと思います。
寫田氏	毎月楽しく読んでいます。知る人ぞ知る、名所とかお店を紹介したり、隠れた名店・名所などを紹介する特集があるといいかなと思います。また、学校関係の記事とか芸術関係の特集があっても面白いと思います。東松山市在住の芸術活動をしている人に焦点を当ててもいいかなと思います。昨年11月に政策推進課から紹介いただき、COEDOクラフトビール醸造所で行っている麦ノ秋音楽祭の取材をしたのですが、いいイベントでしたので取り上げても面白いと思います。
内藤氏	広報紙の役割として防災への備えなどは、引き続き定期的に掲載できればいいかなと思います。社会福祉協議会に勤めていても、市役所の何課が何の仕事をしているのかがピンとこないところがあります。市役所の課の紹介があると、役にも立つし理解も進むと思います。社会福祉協議会にもゴミの相談が多く、ゴミの捨て方などの問合せが日常

	<p>的にありますし、外国人からの問い合わせも多くなっています。</p>
横田氏	<p>ゆるい特集としては、市役所の職員紹介など、職員の簡単なプロフィールや趣味、職員のキャラクターを紹介して、市役所を訪れた人が窓口でリラックスできるようになるのではないかと思います。地名の由来や市内の方言、また市内を取材しているとコアラのモニュメントがいくつもあるので「このコアラは街のどこにあるのでしょうか」と問題を出し、翌月に答えを載せるなど、読者に見てもらえるようになると思います。ホームページに特集などをまとめたページがあると特集を見逃した人でも後々見ることができると思います。</p>
今村座長	<p>また意見がありましたら、お願いします。</p>
新井氏	<p>地名の由来などいいかなと思いました。東松山で生まれて東松山で育って東京で働いたのですが、標準語を話しているつもりでしたが、都内に行ったら、おかしいと言われた経験もありましたので、方言の特集などもいいかなと思います。</p>
江森氏	<p>先程の職員の紹介は面白いと思いました。うちの課の〇〇とか取り上げられるとか、また、市民の方から東松山のいい所や東松山の自慢など東松山を好きになれることなど取り上げられるといいと思います。</p>
新井氏	<p>商工会でまちゼミを行っているので、まちゼミを紹介してもらえるとありがたいです。</p>
今村座長	<p>大東文化大学を取り上げて欲しいとかありますか。</p>
鈴木氏	<p>大東文化大学の駅伝を取り上げてもらえるとうれしいです。市役所の何課がどういう仕事をしている、どういう人が働いているか知る機会を特集で作るといいかと思います。ごみについても特集で取り上げられるといいかなと思います。</p>
伊藤氏	<p>市役所の中を知るっていうのはいいなと思います。名前と顔写真が</p>

	<p>あると市役所に電話する時など、安心して電話することができると思います。</p>
今村座長	<p>ご意見等、参考にできるものはよろしく申し上げます。</p>
大木課長	<p>いろいろなご意見ありがとうございました。特集だけでなく毎月のコーナーで紹介していく物にも活用できると思います。過去ですが、梶田先生のコーナーの以前には、市役所の各部の紹介を行ったコーナーがありましたので、今後は各課を紹介するのも市役所を知ってもらう上でも参考にしたいと思います。また、ごみの特集ですが、令和6年度に行いたいと考えています。</p>
今村座長	<p>市役所の内部を知りたいというご意見も多数いただいたので、参考にさせていただきたいと思います。</p> <p>また、市制施行70周年のロゴマークですが、一般の方とかまちづくり公社でも使えるのでしょうか。</p>
大木課長	<p>事業所の方も申請をすれば使えるようになりますので、広く周知していきたいと思います。</p>
今村座長	<p>(2) その他について事務局より申し上げます。</p>
大木課長	<p>市役所からの情報を広報紙で情報を得ているのか、パソコンやスマホなどのデジタルから情報を得ているのか参加者の皆様からご意見をいただきたいと思います。</p>
今村座長	<p>ご意見をお願いします。</p>
新井氏	<p>育休中の娘に広報紙について意見を聞いたところ、広報紙を見てないと言われショックでした。子育ての情報は保育園からの通知などから情報を得ており、必要があればホームページを見るそうです。広報紙には、子育てに関係する記事だけでなく、ほかにもいい情報が載っていることを若い世代に興味を持ってもらえるように、どうしたら知らせることができるのだろうかと思いました。</p>

大木課長	<p>広報紙が出来上がるとSNS、LINEとかX、いんぷおメールなどでお知らせしています。</p>
新井氏	<p>SNSは登録しているとは思いますが、若い世代は、自分に必要な情報は見ますが、広げようとはしません。</p>
大木課長	<p>どうしたら目に入るようになるか今後、研究していきたいと思えます。</p>
伊藤氏	<p>広報紙は、パソコンで見ることが多いです。若い人に見てもらうには、SNSを使って、見てほしいページに直接つながるようにしたらいいのではないのでしょうか。</p>
鈴木氏	<p>若者は、動画を2倍速で見たりして、情報を短時間で得たいという傾向があります。広報紙には、たくさん情報が載っているかと思いますが、若者に見てほしいならX等に、まとめサイトを作って動画を見せたり、ホームページ経由のリンクを貼るのではなく、そのページのPDFデータのURLを直接貼り付け、押せば見れるようにして、アクセスのし易さを重視したらいいのではないかと思います。前回も言ったのですがインスタグラムを活用すると若者は見やすいと思えます。</p>
今村座長	<p>ダイジェスト版を貼れば、興味があればリンク先につながります。</p>
大木課長	<p>動画やSNSの活用の必要性は感じており、動画は長く作っても見ないことが多いため、もう少し踏み込んで研究していきたいと思えます。</p>
鈴木氏	<p>周りの友だちは倍速で見えています。単時間で情報を得たいという傾向が強いです。</p>
今村座長	<p>2倍速だと理解できますか。</p>
伊藤氏	<p>音声というより映像で理解する傾向が強いです。</p>

大木課長	いただいた意見を参考に倍速で見ることも想定して動画を作っていたと思います。
江森氏	興味がひかれないものは見ないと思います。興味があるリンク先につながるのいいなと思います。
畷田氏	紙は紙で必要かと思います。広報紙を公共施設やお店など、手に取りやすい所に置いて、手に取る機会が増えればいいと思います。
内藤氏	若い人の話を聞いて、世代感を感じました。LINEで広報紙のお知らせがきてもスマートフォンで見るのは大変だし、パソコンを立ち上げるのも面倒なので、広報紙が届くまで待ってしまいます。若い人向けにはSNSに重点を置き、高齢者向けには紙を残しつつ、両方の世代のバランスをとる必要があるかと思います。また広報紙の特集の拡大版が貼ってあると、待ち時間に見るかなと思います。
横田氏	それぞれの良さがあるので、それぞれの媒体を使う必要があるなど改めて感じました。マチイロというアプリで自治体の広報紙が見れるようになるので、コストをかけずにデジタルで配信していくのも一つかと思います。
今村座長	広報紙を見て感じるのは、市のイベントの多くは、電話かファックスでの申込みとなっています。まちづくり公社ではメールで行っており、申込み状況がすぐわかります。受け取る側も変えてもいいのかなと思います。
大木課長	市でもメールや電子申請を使い始めています。全庁的にも情報提供していきたいと思います。マチイロについては、市でも導入しているので、機会があれば紹介していきたいと思います。
今村座長	全体的にご意見あればお願いします。
横田氏	先程のマチイロについては、アプリを入れてもらわなければ始まらないので、市のイベントなどでアプリの周知をするなど地道な活動も

	必要かと思えます。
江森氏	イベントなどでアプリの入れ方なども周知していただければと思います。
鈴木氏	補足ですが、若者も紙は見ています。若者世代にはSNSを活用して短めのダイジェスト版とか、直接アクセスしやすくなるURLを貼ると情報にアクセスしやすくなると思います。私も紙媒体は好きなので残してほしいと思います。
伊藤氏	デジタルも紙媒体も両方大事にしてほしいと思います。
新井氏	SNSも始めなければ、と思いました。
今村座長	それでは、以上で議事が終了しましたので、座長の役を解かせていただきます。ご協力ありがとうございます。
大木課長	今村様におかれましては、長時間にわたり議事を進行いただきありがとうございました。
4 その他	
大木課長	次第4その他ですが事務局から何かありますか。
忽滑谷副課長	－次回の会議の日程について－
5 閉会	(事務局閉会宣言)
上記会議の顛末を記載した内容について、相違ないことを証します。	
令和6年 3月 7日	署名 <u>江森 潤子</u>
	署名 <u>畠田 矩晃</u>