

資料 2

令和5年度第1回広報懇談会（8月24日開催）でのご意見について

（1）広報活動の現状について

No	意見	対応
1	写真が載っているページと載っていないページの差が大きいと感じました。もう少し積極的に写真を撮るなどして載せる素材を増やしても良いかなと思います。（文章より写真が多くても良いと思います）	会議後、反映できる10月号から、校正時にこの視点を意識し、可能な限り写真を多く掲載するようにしています。
2	SNS関連ですが、LINEをもっと充実すると広報活動が多彩になっていくのではと思いました。	LINEでは、セグメント配信や写真添付などを行っています。配信内容を幅広く、また分かりやすくなるよう各課へ周知し、その改善に向けて依頼しています。

（2）広報紙・ホームページについて

No	意見	対応
1	ホームページからだ「市公式ホームページをリニューアルしました」という記事を押さないとな便利な機能がわからないので、スライド画像等でもっと押し出しても良いのかなと思いました。	リニューアルから半年以上たったため、現在「市公式ホームページをリニューアルしました」のスライド画面は掲載していませんが、今後もホームページの便利な機能を周知していきます。
2	ウェブブックですが、横にしてみると上が見切れてしまうので、全体が見れるように改善して欲しいと思います。	会議後、システム会社に依頼し、対応済みです。
3	SNSですがX(旧Twitter)、Facebookを行っていると思いますが、Instagramはやらないのでしょうか。Instagramでは画像で調べることができますので、Instagramの発信を検討しても良いのかなと思います。	Instagramも含め、SNSそれぞれの特性が生かせるよう研究していきます。
4	ホームページのゴミ分別サイトを知らない方も多いと思いますので、もっとアピールしても良いかなと思います。	年末の大掃除の時期に合わせ、12月中旬に、Twitter、Facebook、いんふおメールで配信し、広く周知しました。また、年度末の引っ越し等の時期に合わせ、2月号広報紙でも紹介しました。
5	ホームページの観光ページですが、ページを開いていかないと写真がなく文字が多いので、ぱっと目につくところに写真があると良いと思います。	課内で検討しましたが、他のページとのバランスや更新の必要性等を踏まえ、現状のままにしました。

6	<p>広報紙の文字の色について、色弱の方にも見やすい色、見えにくい色があると思いますので、色弱の方にも見やすい広報紙になれば良いと思います。</p>	<p>令和4年5月から色弱の方にも配慮した、現在の配色に変更しました。（インフォメーションのページの配色：これまではピンク・水色。変更後はオレンジ・青）</p>
7	<p>可能であれば、ホームページの検索の仕方をショートムービーで作ると便利さがより伝わると思います。 動画の活用ですが、広報紙の中の学校給食レシピの記事ですが、作っている動画の二次元コードがあると私にも同じように作れるかもしれないのでよいかと思います。</p>	<p>ご提案内容を給食センターへ情報提供しました。今後、動画活用について研究していきます。</p>
8	<p>検索機能ですが、困った時にホームページで検索した時に、介護を生活シーンから探すのではなく、高齢者・障害者から検索することとなるため、一番困った検索の文字で選べると良いなと思いました。</p>	<p>会議後、システム会社へ修正依頼し、「高齢者・障害者」から「福祉・介護」へ修正済みです。 ※「福祉・介護」の表示は、「高齢者・障害者」の次に出てくる中分類だったため、その表現を採用しました。</p>
9	<p>市内の情報（例：大東文化大学のボクシング部）を、情報提供やお便りBOXみたいな物があると情報を拾いやすいと思います。市民の方からの情報収集の一つとして、市長へのメールなどを活用するののも一つかと思います。</p>	<p>市長へのメールでは、市政に関するご意見・ご提案を受け付けています。今後も、情報収集のツールの一つとして引き続き活用していきます。</p>