



子育てコンシェルジュのオンライン相談

日々の育児で困ったことを誰かと話したい、誰かに聞いてほしいのに外出できない。
一人で考えていてはモヤモヤがすっきりしない。
そんな思いを抱えている方、私たちと話しませんか？
アプリで予約できますので、ぜひお申込みください。お待ちしております。

相談可能日時 原則毎月第2・第4火曜日
① 10:30～11:00
② 13:30～14:00
③ 14:30～15:00



※個別相談になりますので、各回1名様です。



対象 東松山市に在住の妊産婦・0～18歳の子育て中の保護者やその家族

テーマ
①『保育園について（園の情報、申請方法など）』
②『幼稚園について（園の情報、幼稚園のプレ保育、申請方法など）』
③『遊び場や預け先について』
④『リフレッシュチケットについて（使い方、使えるサービスなど）』
⑤『その他（市の子育て支援サービスの種類や情報など）』
※上記5つの中から希望の内容を選んで予約をしてください。

申し込み期間 相談日の2週間前～4日前の正午までにお申し込みください。

相談までの流れ

1.東松山市子育てナビをインストールしてください。登録と予約方法は裏面へ。

App Store 版 <https://itunes.apple.com/jp/app/id1672161741?mt=8>

GooglePlay 版 https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.mi_labo.city_hc.higashimatsuyama

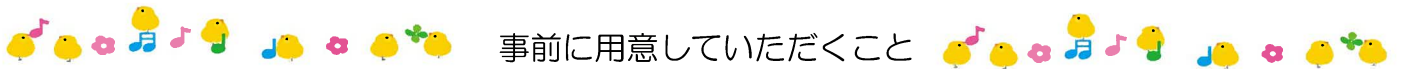
予約完了のメールが来たら手続き完了です。

メールが届かない場合は、電話でご連絡ください。

こども支援課子育てコンシェルジュあて 電話：0493 - 63 - 5005

2.相談日前日に zoom の URL が記載されているメールが届きます。

3.相談日当日、時間になりましたら前日届いたメールの URL から参加してください。



用意するもの

- ・スマートフォンまたはパソコン(カメラ・マイク付き)、タブレット
- ・メールアドレス

オンライン会議アプリ「Zoom」の取得

- ・Androidの方：GooglePlayからアプリをインストールしてください。
- ・iPhoneの方：AppStoreからアプリをインストールしてください。
- ・パソコンの方：GoogleChromeを起動し、Zoomのサイトにアクセスしてください。

(注意)Zoomの利用規約を確認・同意をした上でご利用ください。

※相談利用は無料ですが、Zoom利用時には通信パケット代がかかります。通信料金は相談者の負担となります。有線接続やWi-Fi環境をお勧めします。

東松山市子育て コンシェルジュ オンライン相談予約サービス

【はじめに…】
表面の二次元コードまたはURLから
オンライン相談をタップ



アカウント作成方法

- ①『アカウント作成』を
タップ
- ②メールアドレスとパスワードを
入力し、『次へ』をタップ
- ③ユーザーの情報を
入力し『保存する』を
タップ
- ⑤アカウント登録完了！

1. Account creation screen with 'アカウント作成' button.

2. Email and password registration screen. Fields: メールアドレス(必須) [sample@higashimats], パスワード(必須) [*****], パスワード(確認用)(必須) [*****]. Button: 次へ.

3. User information registration screen. Fields: 姓(必須) [山田], 名(必須) [太郎], 性別(必須) [男性], 生年月日 [09/08/1992], 電話番号 [09012345678]. Button: 保存する.

5. Account registration complete screen showing user information.

予約申込方法

- ①予約したいメニューの
『予約手続きに進む』を
タップ
- ②空き状況を確認し、
予約したい日程をタップ
- ③『仮予約をする』を
タップ
- ④『予約を続ける』を
をタップし、手続きを
進める

1. Menu selection screen with '予約手続きに進む' button.

2. Availability calendar for 2022年05月20日. Selected slot: 13:30~14:00. Button: 仮予約.

3. Reservation confirmation screen. Button: 仮予約する.

4. Confirmation screen with '予約を続ける' button.

- ⑤質問に回答し『予約を
確定する』をタップ
- ⑥予約完了！

予約内容画面

予約内容

メニュー: 子育てコンシェルジュ
オンライン相談

予約日: 2022年05月27日(金)

施設: 東松山市役所こども支援課

予約時間: 13:30~14:00

お子さんの月齢(〇歳) (必須)

1歳

予約を確定する

※予約が完了しますと予約完了メールが届きます。
no-reply@notification.city-ca.jpからのメールを
受信できるように設定してください。

⚠️ 注意事項

- 利用にはアカウント登録が必要です。
- キャンセルは、4日前の17時までは予約サイトから、それ以降は電話でお願いします。
- 予約に空きがない場合はキャンセル待ち予約となります。
予約済みの方がキャンセルすると自動的に予約が繰り上げされます。

お問合せ 東松山市こども支援課
TEL : 0493-63-5005